



# Cómo leer su factura de servicio público

Ya sea que reciba su factura por correo o por medios electrónicos, contiene información importante sobre la energía que consume. Tómese un momento para conocer los cargos, las tarifas y otra información útil incluida en cada factura.

Aquí encontrará el **nombre del cliente, la dirección del servicio y su número de cuenta.**

## Información de la cuenta

Nombre del cliente: **MARY Q. PUBLIC**  
Dirección del servicio: 123 MAIN ST, ANYTOWN NY US 12345-1000  
Número de cuenta: 123456789012



¿Cuánto debe y cuándo vence? Encontrará esta información justo aquí.

## ¿Cuánto debo?

**\$29.68**

## ¿Cuánto consumí?

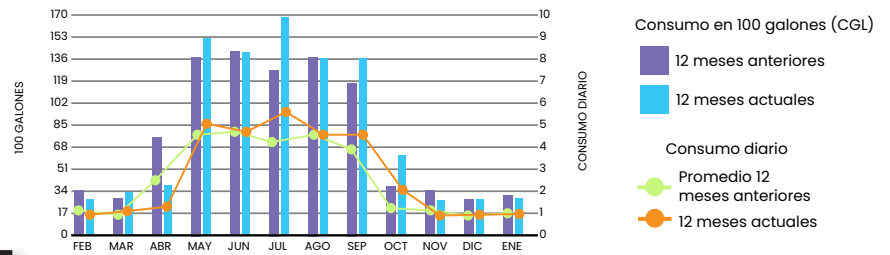
**2,900**  
Galones

## ¿Cuándo vence?

**17 de febrero de 2023**

Esta sección de la factura es una excelente manera de hacer un **seguimiento de su consumo**. Compare los 12 meses actuales con los 12 meses anteriores y vea su consumo diario promedio. Cuanto más sepa sobre su consumo, mejor podrá planificarlo y administrarlo.

## Un vistazo a su consumo de agua mensual



Aquí incluimos los **mensajes importantes**. Léalos y comparta la información con su familia.

## Mensajes importantes de Liberty

**¡ MENSAJE IMPORTANTE SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA:** Puede ver su Informe anual sobre la calidad del agua en formato electrónico en [www.libertyenergyandwater.com](http://www.libertyenergyandwater.com). Si prefiere recibir una copia impresa, comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente al 877-426-6999.

Si **paga por correo**, despegue y **envíe la parte inferior de la factura** con su pago y colóquelos en el sobre de pago proporcionado.

Pague en línea en [LibertyEnergyandWater.com](http://LibertyEnergyandWater.com), o envíe esta parte con su pago. Incluya su número de cuenta en su cheque y exténdalo a favor de Liberty Utilities.



Número de cuenta: 123456789012  
Dirección del servicio: 123 MAIN ST.  
Fecha de la factura: 25-ENE-2023  
Fecha de vencimiento: 17-FEB-2023

**\$29.68**  
Importe adeudado      Importe adjunto

REMITIR A:  
LIBERTY UTILITIES NEW YORK  
PO BOX 75463  
CHICAGO IL 60675-5463

MARY Q. PUBLIC  
123 MAIN STREET  
ANYTOWN, NY US 12345-1000

31652000047941740000029681

Esta página también incluye información como la **dirección para correspondencia general**, información sobre **emergencias médicas** e **información de contacto**.

¡Cuidemos el medioambiente: inscribese en la facturación electrónica hoy mismo! El acceso en línea le permite hacer pagos, configurar el pago automático y activar notificaciones útiles por correo electrónico o mensaje de texto sobre su consumo.



## Entienda su factura

Para obtener más información, visite [www.LibertyEnergyandWater.com](http://www.LibertyEnergyandWater.com).

### Un vistazo a su consumo de agua mensual

**Cargos relacionados con el servicio:** Esta sección incluye cargos por servicios relacionados con el agua, que incluyen la protección contra incendios. Si corresponde, aquí se detallan los créditos y débitos por la corrección de cargos facturados previamente. El **cargo por servicio de agua** es un importe fijo basado en el tamaño del medidor. Este cargo básico se factura cada mes independientemente de que consuma o no agua y cubre una parte de los costos que incluye la lectura del medidor, la facturación y el franqueo. El **cargo por consumo de agua** se basa en la cantidad que agua que consume. Es el costo de la electricidad comprada, el transporte y la distribución relacionado con la operación, el mantenimiento y el suministro de las instalaciones, así como un costo de capital relacionado con la mejora de las instalaciones.

**Unidades de facturación:** una unidad de facturación equivale a 100 galones de agua consumidos. Si el medidor de su propiedad mide su consumo de agua en pies cúbicos o una unidad de medida diferente, lo convertimos en galones para que sea más fácil de entender.

### Cargos

**Cargo de mejoras del sistema:** se relaciona con los costos de capital asociados con las mejoras que se están realizando actualmente en el sistema hídrico y que no se incluyen en las tarifas base.

**Recargo de RAC/PTR:** cargo que concilia la diferencia entre los ingresos reales medidos, los costos de producción y los impuestos a la propiedad frente a lo que cobró la compañía sobre la base de la orden de tarifas.

**Crédito de la TCJA:** Este crédito refleja los ahorros de la Ley de Reducción de Impuestos y Generación de Empleos y aparece en las facturas hasta el 3/31/24.

**Recargo por impuesto a la propiedad gradual:** se aplica a los clientes del distrito de North Shore (Sea Cliff) para impuestos a la propiedad que superen los impuestos a la propiedad promedio del distrito de Merrick.

**Ciertos impuestos:** los impuestos sobre ingresos brutos, transporte urbano y metropolitano son tasas que la compañía recauda para los gobiernos estatales y locales.

**Consumo diario promedio:** los galones (HGL) que se muestran en el gráfico de arriba representan su consumo de agua diario promedio del período de facturación actual. Hacer un seguimiento de la cantidad de agua que consume puede ayudarlo a administrar su consumo de agua de un mes a otro.

**Factura estimada:** esto ocurre cuando no podemos leer el medidor de agua. Su consumo según el medidor de agua. Para calcular la factura estimada se usa su consumo del mismo período de facturación del año anterior. En la siguiente lectura del medidor real se corrige cualquier estimación de más o de menos.

**Pago con cheque:** el pago con cheque autoriza a Liberty a enviar la información de su cheque electrónicamente a su banco para el pago.

**Cargo por cheque rechazado:** se le cobrará un cargo por cualquier cheque rechazado por el banco. El cheque se le devolverá a usted y no volverá a depositarse.



## Otra información

### Correspondencia general

Recuerde incluir su nombre, número de cuenta de 12 dígitos, dirección del servicio, dirección postal y número de teléfono, incluido el código de área, en cualquier correspondencia que nos envíe. Contáctenos si ha cambiado de dirección postal o de nombre, o es posible que se le facture incluso después de una mudanza.

**Por correo a:**  
60 Brooklyn Avenue  
Merrick, NY 11566

**Acceso al medidor:** Si está en casa, deje entrar al encargado de realizar las lecturas de los medidores para que lea su medidor. Los empleados llevan una identificación con fotografía y por lo general visten de uniforme azul. Busque el logotipo en las identificaciones, uniformes y vehículos. ¿Tiene dudas? Llame a Atención al Cliente para verificar. Si no se ha hecho una lectura de su medidor durante seis meses, estará sujeto a un cargo de \$25. Para evitar este cargo, llame a Atención al Cliente con la lectura, o haga una cita para que la compañía pase a hacer la lectura.

### Resolución de disputas

Si ha llamado a Liberty y no puede resolver una disputa, puede llamar al 877-426-6999. Si su factura es inusualmente elevada, esto puede indicar que hay una fuga en sus tuberías. Para obtener consejos sobre cómo detectar fugas y usar el agua de manera inteligente, visite nuestro sitio web. Encontrará herramientas útiles en el menú Información sobre el agua. ¡Cada gota cuenta!

Sus tarifas y cargos están aprobados por la Comisión de Servicios Públicos del Estado de New York. Para obtener una copia de la tarifa aprobada para su área, visite [www.LibertyEnergyandWater.com](http://www.LibertyEnergyandWater.com).

### Emergencia médica (personas mayores, afecciones médicas)

Hay protecciones especiales disponibles. Comuníquese con Atención al Cliente para obtener información al 877-426-6999.



## Información importante

Atención al Cliente: 877-426-6999 (L-V, 8 a.m.-4:30 p.m.)

Emergencias: 877-426-6999 (disponible 24/7)

Sitio web: [www.LibertyEnergyandWater.com](http://www.LibertyEnergyandWater.com)

Redes sociales: @Liberty\_NYWater

Servicio telefónico para personas con dificultades

del habla y la audición: 7-1-1

Dig Safe®: 8-1-1

Cada factura contiene un **glosario de términos** en la página dos. Visite esta sección si necesita información sobre la terminología utilizada en la factura.

Conozca las **opciones de pago y facturación** aquí.

## Opciones de pago



### Pagos (automáticos) por EFT

Pague su factura electrónicamente desde su cuenta bancaria.



### En línea

[www.LibertyEnergyandWater.com](http://www.LibertyEnergyandWater.com)



### Teléfono

877-426-6999



### Pagos por correo

Liberty Utilities New York  
PO Box 75463  
Chicago IL 60675-5463



### En persona

Visite [LibertyEnergyandWater.com](http://LibertyEnergyandWater.com) para conocer las ubicaciones de nuestras oficinas y centros de pago autorizados.

## Programas de facturación

### Facturación del presupuesto (BBP) / facturación del presupuesto nivelado (LVL)

Le permite distribuir los pagos durante el año, y así evitar fluctuaciones altas y bajas en su factura mensual. El estado de cuenta también mostrará la diferencia entre la facturación del presupuesto/presupuesto nivelado y los cargos reales hasta la fecha, también conocida como importe de liquidación.

### Plan de cuotas

Un plan de pago extendido en el que las facturas vencidas pueden pagarse en cuotas a lo largo de un período específico. El estado de cuenta también indicará el importe restante del plan de cuotas que se facturará.

Aquí encontrará el **período de facturación** y la **cantidad de días incluidos** en esta factura. Por lo general, facturaremos los 30 días de servicio de cada mes, pero en algunos casos su factura puede incluir entre 28 y 33 días.

Actividad de la cuenta para su servicio de agua del 12/22/2022 al 01/20/2023  
 Tarifa: SCL - Servicio general de agua  
 Fecha de la próxima lectura de medidor programada: 02/21/2023  
 ID de punto de entrega: 000000000000



Núm. de medidor	Tipo de Lectura	Días de servicio	Período de facturación	Actual	Anterior	100 galones consumidos	Consumo
NY12345678	Real	30	12/22/22 - 1/20/23	3626	359	29	29

Los pagos recibidos y saldos impagos aparecen aquí.

### ¿Qué estoy pagando?

### Otros mensajes

Saldo anterior al 12/27/2022	\$ 29.14
Pago(s) recibido(s) al 01/25/2023	\$ -29.14
<b>Saldo traspasado</b>	<b>\$ 0.00</b>

### Cargos actuales

CARGOS DE AGUA	CANTIDAD	COSTO POR 100 GALONES		
Cargo por servicio de agua para tamaño de medidor de 5/8"			\$	12.50
Cargo por consumo de agua	29.00 CGL	\$ 0.4973	\$	14.42
<b>CARGOS DE AGUA TOTALES</b>			\$	<b>26.92</b>
OTROS CARGOS		CANTIDAD CONSUMIDA	COSTO POR 100 GALONES	
Ley de Reducción de Impuestos y Generación de Empleos	29.00 CGL	\$ -0.0324	\$	-0.94
Recargo de mejoras del sistema   26.92 * 2.8300%			\$	0.76
Recargo de RAC/PTR   26.92 * 10.9200%			\$	2.94
<b>TOTAL DE OTROS CARGOS</b>			\$	<b>2.76</b>
<b>TOTAL DE CARGOS ACTUALES</b>			\$	<b>29.68</b>

**Importe total adeudado \$ 29.68**

Usamos esta sección de la factura para proporcionar **otros mensajes** que podrían serle útiles.

**1 Cargo por servicio de agua**  
 Importe fijo basado en el tamaño del medidor. El cargo incluye la lectura del medidor, la facturación y el franqueo.

**2 Cargo por consumo de agua**  
 Cubre el costo de la electricidad, la transmisión y la distribución relacionado con la operación, el mantenimiento y el suministro de las instalaciones, así como un costo de capital relacionado con la mejora de las instalaciones.

**3 Ley de Reducción de Impuestos y Generación de Empleos**  
 Este crédito refleja los ahorros de la Ley de Reducción de Impuestos y Generación de Empleos y aparecerá en las facturas hasta el 3/31/24.

**5 Recargo de mejoras del sistema**  
 Se relaciona con los costos de capital asociados con las mejoras que se realizan actualmente en el sistema hídrico y que se no incluyen en las tarifas base.

**6 Recargo de RAC/PTR –**  
 Cargo que concilia la diferencia entre los ingresos reales medidos, los costos de producción y los impuestos a la propiedad frente a lo que cobró la compañía sobre la base de la orden de tarifas.



energía y agua para conservar la vida